



Código de Ética e Conduta

Na Green Valle Agro cultivamos com excelência para levar o melhor da natureza diretamente à mesa dos consumidores. Acreditamos que nosso sucesso depende do respeito às leis, da integridade de nossos relacionamentos e da preservação da dignidade humana em todas as interações.

Este Código de Ética e Conduta estabelece princípios e regras para guiar comportamentos, reforçando nosso compromisso com um ambiente de trabalho ético, inclusivo, seguro e sustentável. A adesão a este Código é obrigatória por todos os colaboradores, consultores e prestadores de serviço.

1. Missão, Visão e Valores

Propósito: Ser uma referência nacional e internacional na produção e comercialização de frutas de alta qualidade, oferecendo produtos que promovem saúde, bem-estar e encantam o paladar de nossos consumidores.

Visão: Expandir nossa presença no mercado interno e externo, garantindo que nossos produtos estejam cada vez mais presentes nas casas brasileiras e nos mercados globais, sempre aliando qualidade com sustentabilidade. Buscamos fortalecer parcerias locais e internacionais, promovendo o crescimento sustentável e a inovação em toda a cadeia produtiva.

Valores: Na Green Valle Agro, nossos valores refletem nosso compromisso com a excelência em todas as áreas de nossa operação. Esses princípios orientam cada decisão e ação, ajudando-nos a construir uma empresa sólida, sustentável e confiável. Baseados nesses princípios, nosso objetivo não é apenas fornecer produtos de alta qualidade, mas também contribuir para o bem-estar da sociedade e do meio ambiente.

2. Nosso Valores

- **Transparência:** Conduzimos todas as operações de forma clara e honesta, construindo confiança com nossos funcionários, clientes e parceiros.
- **Sustentabilidade:** Compromisso com práticas agrícolas que minimizam o impacto ambiental, promovendo o uso eficiente dos recursos.
- **Inovação:** Valorizamos a adoção de tecnologias modernas para melhorar a eficiência e a qualidade, garantindo um futuro sustentável para a produção agrícola.
- **Respeito:** Construímos relacionamentos baseados em confiança e colaboração com nossos funcionários, clientes, parceiros e comunidades locais.
- **Excelência:** Somos dedicados ao uso das melhores técnicas de qualidade e à oferta dos melhores produtos, aprimorando constantemente nossos processos de produção.

3. Relacionamento com Colaboradores

- Respeito e diversidade: Não é tolerada discriminação por gênero, cor, raça, orientação sexual, religião, nacionalidade, idade, condição física ou convicção política.
- Prevenção e combate ao assédio: Qualquer forma de assédio moral ou sexual é terminantemente proibida. Entende-se por assédio sexual toda aproximação, solicitação ou manifestação de conotação sexual não desejada, verbal, não verbal ou física. Assédio moral é caracterizado por conduta abusiva, repetitiva, que cause constrangimento ou humilhação.
- Saúde e segurança: Cumprir integralmente as normas de segurança e colaborar para manter ambiente saudável e seguro.
- Conflitos de interesse: Declarar imediatamente situações que possam comprometer decisões isentas ou a reputação da Green Valle.

4. Relacionamento com Fornecedores, Parceiros e Clientes

- Selecionar e contratar com base em critérios técnicos, éticos, ambientais e de qualidade, garantindo concorrência leal e transparência.
- Proibir pagamentos, presentes ou vantagens indevidas a agentes públicos ou privados.
- Exigir de parceiros e fornecedores o cumprimento de normas trabalhistas, ambientais e de direitos humanos.
- Responder de forma clara e tempestiva a sugestões, críticas e solicitações de clientes.

5. Proteção de Informações e Ativos

- Tratar com sigilo todas as informações estratégicas, pessoais e de terceiros, respeitando a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- Utilizar sistemas e senhas de acesso com segurança e jamais compartilhar credenciais.
- Proteger os ativos tangíveis e intangíveis da empresa, evitando uso indevido para fins particulares.

6. Canal Formal de Denúncias

Para assegurar a prevenção e o combate ao assédio e a outras violações éticas, a Green Valle disponibiliza canal formal e seguro:

E-mail exclusivo: ouvidoria@greenvalle.com.br

Garantias do Canal:

- Confidencialidade e anonimato assegurados.
- Proibição de retaliação: qualquer represália será punida.
- Prazo de tratamento: confirmação de recebimento em até 5 dias úteis e conclusão da apuração em até 30 dias.

Fluxo de Apuração:

1. Recebimento e registro da denúncia.
2. Triagem inicial pelo Comitê de Ética.
3. Investigação sigilosa, com apoio do RH e jurídico, quando necessário.

4. Conclusão, adoção de medidas e comunicação do desfecho ao denunciante (quando identificado).

Todos os colaboradores, terceiros e parceiros podem e devem utilizar este canal de forma responsável, sempre que presenciarem ou suspeitarem de condutas contrárias a este Código.

As denúncias, investigações e medidas adotadas serão documentadas e arquivadas em sistema seguro, controlado pelo Comitê de Ética, para fins de auditoria.

7. Sanções Disciplinares

Infrações a este Código poderão resultar em:

- Advertência verbal ou escrita;
- Suspensão;
- Desligamento, incluindo por justa causa;
- Rescisão de contratos com terceiros;
- Outras medidas cabíveis na esfera civil ou penal.

A aplicação observará a gravidade da falta, a legislação trabalhista e as normas internas.

8. Educação, Treinamento e Melhoria Contínua

- As lideranças e colaboradores participarão de treinamentos anuais sobre ética, integridade e assédio. Os treinamentos poderão ocorrer em periodicidade menor nos casos de atualização da legislação.
- A Green Valle revisará periodicamente este Código, garantindo sua atualização conforme a legislação e as melhores práticas.

Petrolina, PE, 26/09/2025.

Diretoria

ANEXO

Termo de Ciência e Compromisso

Declaro que recebi, li e compreendi o Código de Ética e Conduta da Green Valle Agro e comprometo-me a cumpri-lo integralmente.

Nome:

CPF:

Cargo:

Data:

Assinatura: